



**О ходе и результатах по улучшению  
качества деятельности образовательных  
организаций по итогам независимой оценки  
качества образовательных организаций 2024**

**Онегов Дмитрий Викторович,**  
представитель оператора независимой  
оценки ООО Исследовательская компания  
«Лидер»



## ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- 653 образовательных организаций Алтайского края, осуществляющих образовательную деятельность в 2024 году

## ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Алтайского края в 2024 году на основе общедоступной информации

## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

- создание информационной базы о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Алтайского края для формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и разработки предложений по улучшению их деятельности

## ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
- обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
- разработка предложений по повышению качества условий оказания социальных услуг организациями в сфере образования



# Сроки проведения сбора и обобщения информации



## Подготовительный этап

- до 19.08.2024

## Основной этап: сбор информации и формирование массива данных

- 01.09.2024 – 15.10.2024

## Этап анализа информации. Формирование аналитического отчета

- 21.10.2024 – 10.11.2024

## Утверждение результатов на заседании Общественного совета

- декабрь 2024 г



# География и выборочная совокупность исследования



■ Частные организации

■ Муниципальные образовательные организации

■ Краевые образовательные организации

Муниципальные  
организации

595

Краевые  
организации

57

Частные  
организации

1

**Организации из  
29 муниципальных районов  
5 городов**



- Расчет показателей осуществляется для всех образовательных организаций в соответствии с:**
- Единым порядком расчета показателей;
  - Методическими рекомендациями Минпросвещения России к единому порядку расчета показателей

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114

«Об утверждении показателей, характеризующих общие категории оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам»

Открытость  
и доступность  
информации  
об организации

Комфортность  
условий  
предоставления  
услуг

Доступность  
услуг  
для инвалидов

Доброжелательность,  
вежливость и  
компетентность  
работников

Удовлетворенность  
качеством  
деятельности  
образовательной  
организации

Региональный, общероссийский рейтинг образовательных организаций



# Источники сбора информации



## Мониторинг официального сайта образовательной организации

**с 1 сентября по 15 октября**

- сайт образовательной организации оценивался по специальной форме, разработанной Оператором в соответствии с существующим законодательством и методическими рекомендациями
- оценка сайта проходила удаленно по списку сайтов, представленному Оператору Министерством образования и науки Алтайского края
- оценка проводилась в соответствии с установленными критериями и включала оценку информации на сайте и способов дистанционного взаимодействия. ВЫБОРКА – **653** организации



## Анкетирование респондентов: обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся

**с 1 сентября по 15 октября**

- опрос проводился в электронном виде на платформе Google Forms
- выбор платформы обусловлен её эффективной работой на любом устройстве, простотой и оперативностью сбора информации
- для отслеживания статистики использовалась таблица Google, в которой организации, органы управления могли отслеживать динамику опроса ВЫБОРКА – **126 876** респондентов



## Посещение организации независимым экспертом\*, заполнение рабочей карты

**с 1 сентября по 15 октября**

- посещение в организациях проводили эксперты по согласованию с ответственными лицами от организаций
- по завершению оценки Оператор получил сканы оценочных листов и материалы, подтверждающие результаты посещения
- На основании оценочных листов была вынесена оценка по установленным условиям ВЫБОРКА – **653** бланка экспертной оценки

\* - представители общественных организаций, родительской общественности из числа лиц, не работающих в системе образования



# Информационная поддержка мероприятия



Разработка **подробных инструкций** по проведению процедуры независимой оценки для представителей муниципальных органов управления образования, руководителей образовательных организаций и ответственных за процедуру проведения НОКО в организации



**Ежедневные телефонные консультации** с руководителем и основным исполнителем проекта по вопросам сбора данных, участия получателей услуг в исследовании

**Техническая поддержка** проведения анкетирования на электронной почте оператора



**Автоматическое обновление информации** о количестве заполненных анкет в гугл-таблиц оператора





**Результаты сбора и обобщения информации о  
качестве условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность в Алтайском  
крае по 653 организациям**





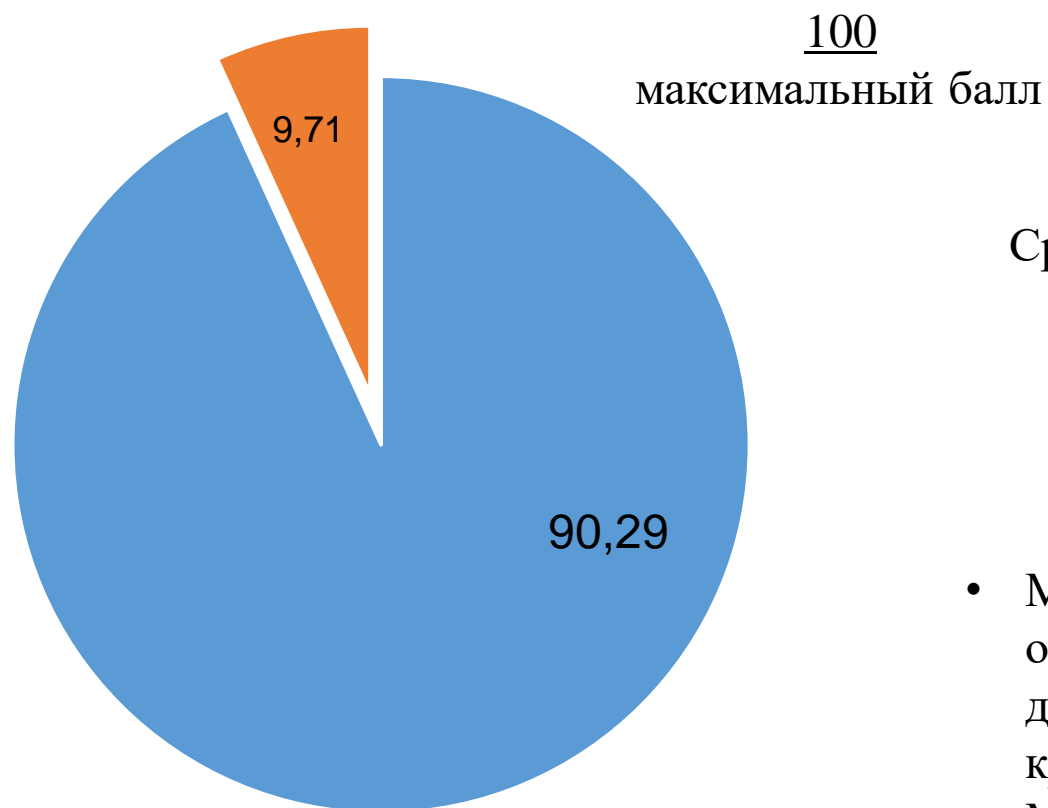
# Средний балл по итогам НОК Од 2024



| Тип организаций                                       | Итоговая оценка |
|---|-----------------|
| <b>Максимум</b>                                       | <b>100</b>      |
| Краевые организации общего образования                | 96,43           |
| Краевые организации профессионального образования     | 94,52           |
| Муниципальные организации дополнительного образования | 93,87           |
| Частная организация дошкольного образования           | 93,52           |
| Муниципальные организации дошкольного образования     | 92,39           |
| Муниципальные организации общего образования          | 89,80           |
| Краевые организации дополнительного образования       | 89,56           |
| <b>В среднем по краю:</b>                             | <b>90,29</b>    |



## Итоговый показатель НОК 2024



Средний балл итогового показателя: **90,29** балла

**Результат 100 баллов набрали**

**2 образовательные организации**

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад "Алёнушка" города Белокурихи Алтайского края
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад "Рябинка" города Белокурихи Алтайского края



# Средний балл по итогам НОК в 2021 и 2024 годах



«

A map of Altai Krai, Russia, showing its administrative districts. The map is light blue with black outlines for district boundaries. The text 'Спасибо за внимание' is centered over the map in a large, dark blue serif font. A small black symbol '«' is located on the left edge of the map.

**Спасибо за внимание**