



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Л.Н.Потапова

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ Октябрьская СОШ**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
На официальном сайте недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1. Размещение следующей информации на официальном сайте школы: о календарных учебных графиках с приложением их копий 2. Обеспечение работы раздела официального сайта МБОУ Октябрьская СОШ «об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)»	до 01.03.2023	Шуткина А.В., ЗД УВР, системный администратор
На информационных стендах в помещении ОО и на официальном сайте недостаточно полная и доступная информация о деятельности организации	Размещение на информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети «Интернет» информации о деятельности ОО	до 01.03.2023	Потапова Л.Н., директор Шуткина А.В., ЗД УВР, системный администратор

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная организация комфортных условий предоставления услуг организацией социальной сферы	1. Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) в фойе ОО	до 01.09.2023 г.	Потапова Л.Н., директор школы
	2. Проведение анкетирования с целью получения информации о комфортности предоставления услуг ОО	до 01.05.2023 г.	Шуткина А.В., ЗД УВР, классные руководители
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений и прилегающих к ним территорий доступны для инвалидов не в полном объеме	1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входных групп пандусами (подъемными платформами), - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками.	2023-2025 гг.	Потапова Л.Н., директор
	2. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
	3. Проведение анкетирования с целью получения информации о доступности услуг для инвалидов	до 01.06.2023 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

Недостаточный уровень работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	Февраль-декабрь 2023 г.	Администрация школы, педагогический коллектив, тех.персонал
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность условиями оказания услуг не на должном уровне	1. Ежегодная корректировка плана повышения квалификации педагогических работников 2. Творческая презентация результатов занятий детей внеурочной деятельностью на общешкольном родительском собрании	Май 2023 г.  Май 2023 г.	Администрация школы, педагогический коллектив